



Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
Dépendance



Humanis

Présentation de vos régimes Prévoyance et Frais de Santé Résultats 2016

23 juin 2017

SOMMAIRE

- Résultats ILL 2016,
- Comptes de résultats 2016 en frais de santé
- Point sur la gestion.

Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
Dépendance



Humanis



Rappel du renouvellement au 01/01/2017

- **Vos cotisations de frais de santé et de prévoyance
sont restées inchangées par rapport à 2016.**

Votre régime frais de santé,

Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
Dépendance



Humanis



Frais de santé 2015 Répartition des effectifs Actifs.

- Le salariés représentent 38,42% de l'ensemble des personnes assurées,
- Les conjoints 22,39% et les enfants 39,1%.
- Parmi les salariés 23,32% sont des femmes.

Evolution effectifs

+ 6 %

	31/12/2014			31/12/2015			31/12/2016		
	Homme	Femme	Total	Homme	Femme	Total	Homme	Femme	Total
Assurés	386	104	490	372	105	477	388	118	506
Conjoints	44	243	287	41	236	277	50	245	295
Enfants	258	242	500	256	245	501	258	258	516
Autres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	688	589	1 277	669	586	1 255	696	621	1 317



Frais de santé 2016

Composition familiale Actifs et retraités

- La répartition des salariés et retraités reste majoritairement en famille

Composition familiale

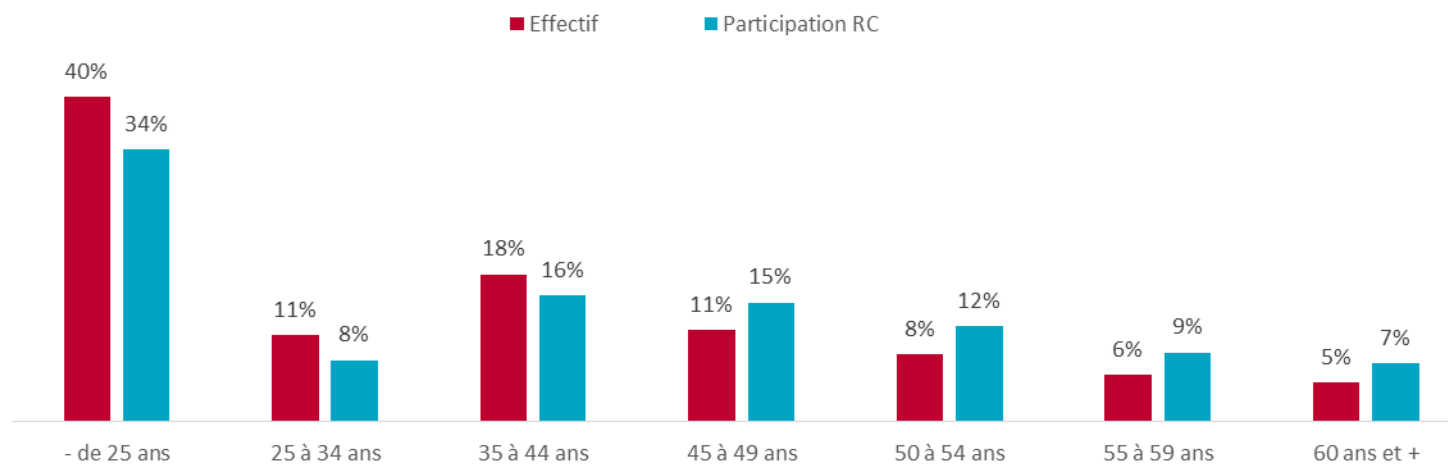
	Assurés	Répartition
Assuré	325	39%
Assuré et 1 enfant	22	3%
Assuré et 2 enfants	27	3%
Assuré et 3 enfants	3	0%
Assuré et 4 enfants ou plus	1	0%
Assuré et conjoint	222	27%
Assuré et conjoint et 1 enfant	76	9%
Assuré et conjoint et 2 enfants	116	14%
Assuré et conjoint et 3 enfants	35	4%
Assuré et conjoint et 4 enfants ou plus	9	1%
Total	836	100%



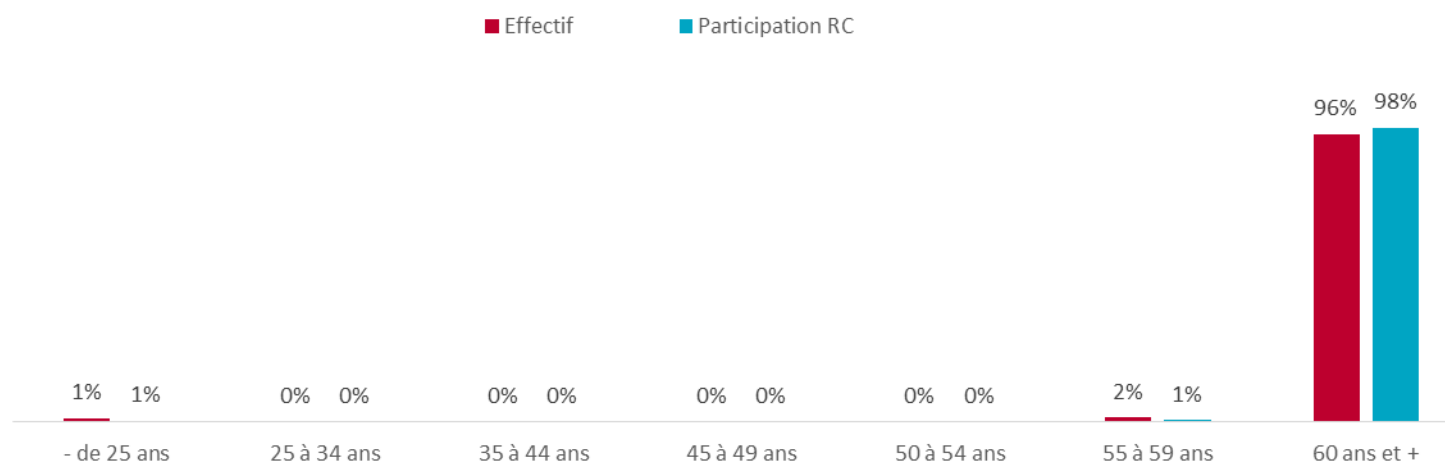
Frais de santé 2016

Participation par classes d'âge et par effectif

Actifs



Retraités





Frais de santé 2016

Résultats Globaux actifs et retraités

Des résultats excédentaires en 2016

P/C global : 94% en amélioration par rapport à l'estimatif au 31/08/2016 qui s'élevait à 98%.

COTISATIONS							PRESTATIONS REGLEES ET A REGLER			RESULTATS		
Survenances	Cotisations Brutes	Taxes	Taux de taxe	Chargements	Taux de chargement	Cotisations nettes	Cumul prestations réglées au 31/12/2016	Prestations du 01/01/2017 au 31/03/2017	PSAP	Charges totales	Résultats nets	P/C nets
2012	894 918	104 843	13,3%	71 106	9,0%	718 969	797 838	-	-	797 838	-78 869	111%
2013	938 087	109 902	13,3%	74 538	9,0%	753 647	822 727	-	-	822 727	-69 080	109%
2014	1 091 066	127 450	13,2%	86 439	9,0%	877 178	880 669	180	-	880 849	-3 671	100%
2015	1 107 143	129 334	13,2%	87 718	9,0%	890 091	873 604	1 528	-	875 132	14 959	98%
2016	1 151 022	134 462	13,2%	91 195	9,0%	925 365	773 333	68 275	25 922	867 529	57 836	94%
TOTAL	5 182 236	605 990	13,2%	410 996	9,0%	4 165 250	4 148 171	69 982	25 922	4 244 074	-78 824	102%



Frais de santé 2016 Résultats actifs

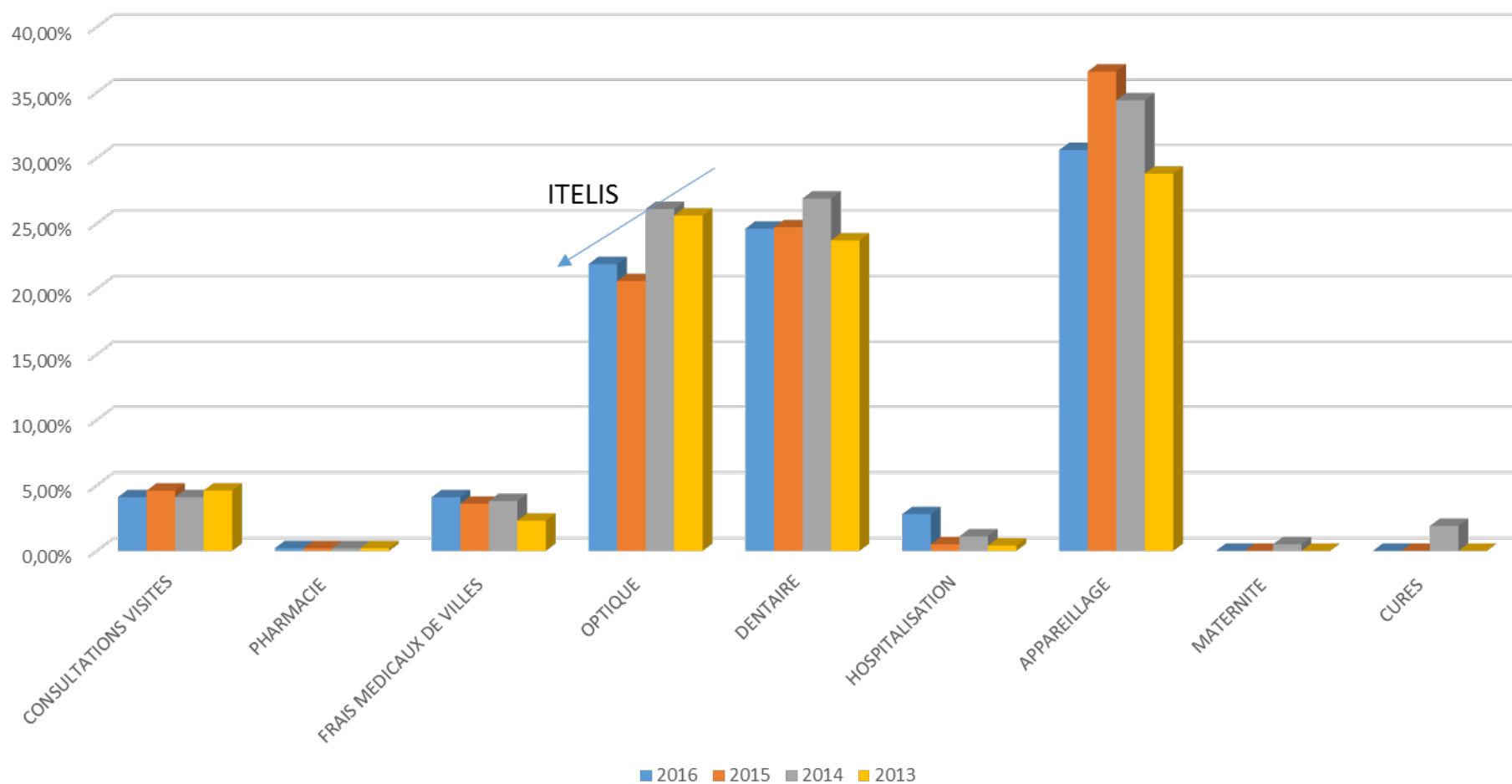
- Des résultats excédentaires en 2016
- P/C global : 87% identique à l'estimatif au 31/08/2016.

COTISATIONS							PRESTATIONS REGLEES ET A REGLER				RESULTATS	
Survenances	Cotisations Brutes	Taxes	Taux de taxe	Chargements	Taux de chargement	Cotisations nettes	Cumul prestations réglées au 31/12/2016	Prestations du 01/01/2017 au 31/03/2017	PSAP	Charges totales	Résultats nets	P/C nets
2012	556 528	65 199	13,3%	44 220	9,0%	447 109	432 238	-	-	432 238	14 871	97%
2013	555 465	65 075	13,3%	44 135	9,0%	446 255	457 495	-	-	457 495	-11 239	103%
2014	641 993	74 934	13,2%	50 822	9,0%	516 237	492 183	180	-	492 363	23 874	95%
2015	639 931	74 698	13,2%	50 662	9,0%	514 572	467 535	1 134	-	468 669	45 903	91%
2016	676 710	78 995	13,2%	53 576	9,0%	544 138	419 909	37 294	14 082	471 286	72 853	87%
TOTAL	3 070 626	358 901	13,2%	243 414	9,0%	2 468 311	2 269 360	38 608	14 082	2 322 050	146 261	94%



Frais de santé 2016 Reste à charge salarié sur 4 ans

Analyse Reste à charge Actifs sur 4 ans



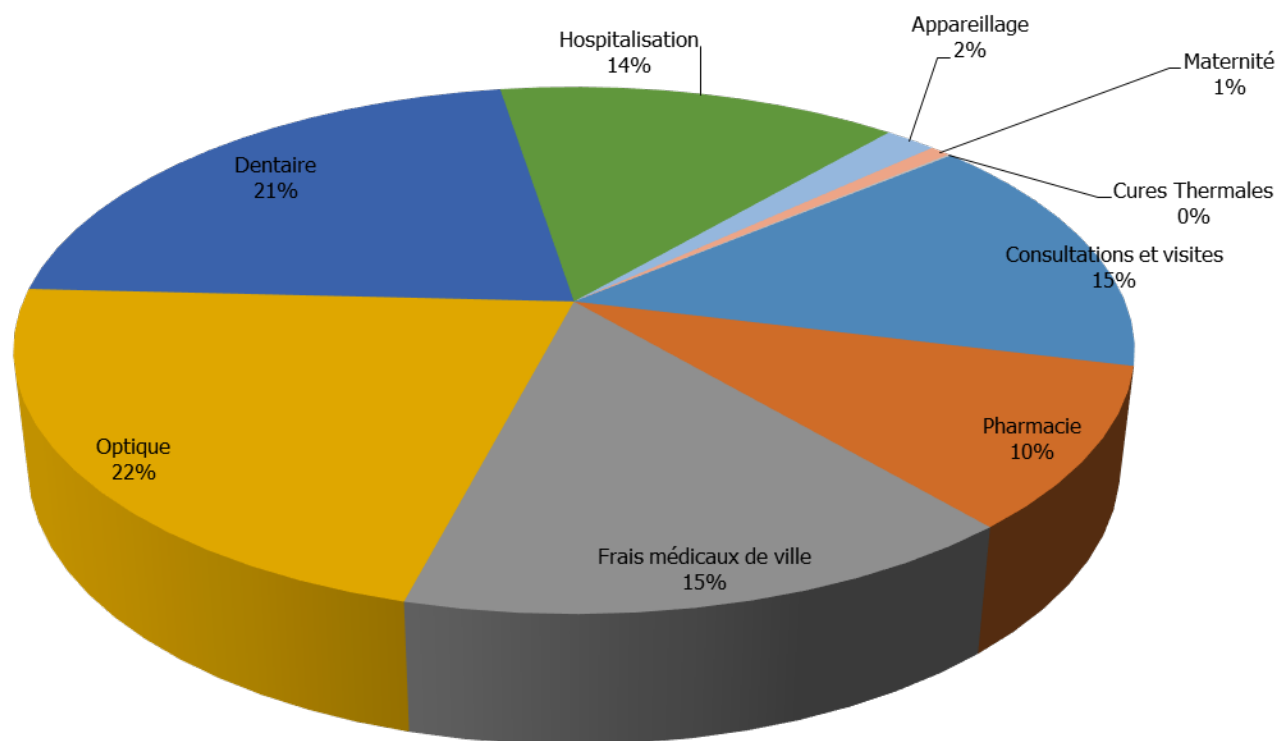


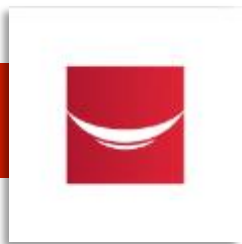
Frais de santé Actifs

La ventilation des remboursements par grands postes

- Les postes sensibles « Dentaire et Optique » ont un poids significatif (43%)

Répartition de la consommation médicale par grands postes de garanties



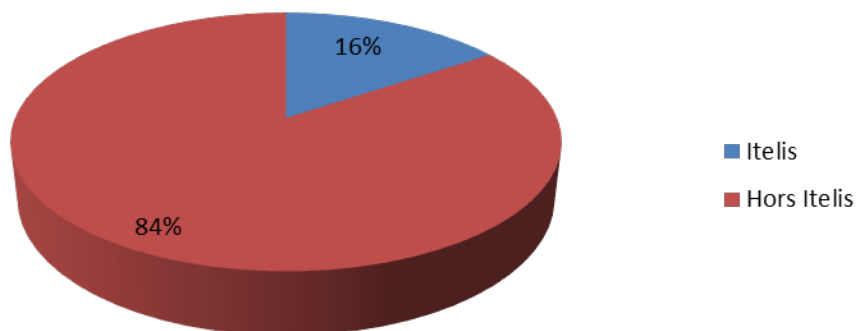


Frais de santé Actifs

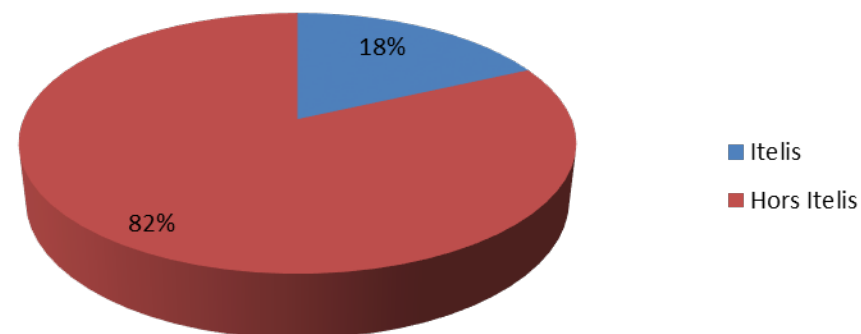
Analyse poste optique avec ITELIS

- Au 31/12/2016, l'impact réel sur le P/C est de -0,13%

Répartition Montures Itelis / Hors Itelis



Répartition Verres Itelis / Hors Itelis





Frais de santé 2016 Résultats retraités

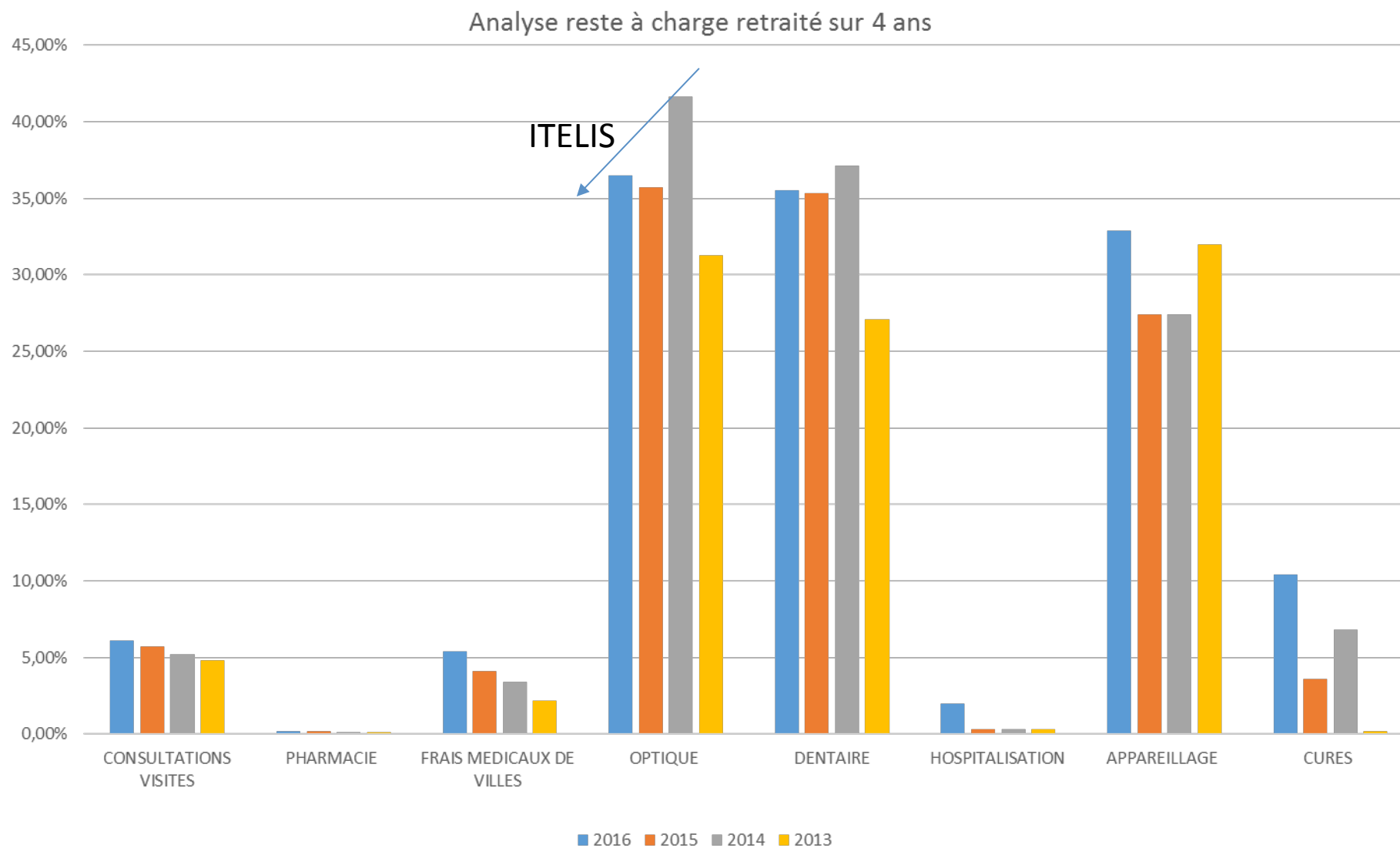
Des résultats déficitaires en 2016

P/C global : 104% en amélioration par rapport à l'estimatif au 31/08/2016 qui s'élevait à 116%.

COTISATIONS							PRESTATIONS REGLEES ET A REGLER			RESULTATS		
Survenances	Cotisations Brutes	Taxes	Taux de taxe	Chargements	Taux de chargement	Cotisations nettes	Cumul prestations réglées au 31/12/2016	Prestations du 01/01/2017 au 31/03/2017	PSAP	Charges totales	Résultats nets	P/C nets
2012	338 390	39 643	13,3%	26 886	9,0%	271 861	365 600	-	-	365 600	-93 739	134%
2013	382 622	44 827	13,3%	30 403	9,0%	307 392	365 232	-	-	365 232	-57 840	119%
2014	449 073	52 515	13,2%	35 617	9,0%	360 941	388 485	-	-	388 485	-27 545	108%
2015	467 212	54 636	13,2%	37 056	9,0%	375 519	406 069	394	-	406 463	-30 944	108%
2016	474 313	55 467	13,2%	37 619	9,0%	381 227	353 424	30 980	11 840	396 243	-15 017	104%
TOTAL	2 111 610	247 089	13,3%	167 581	9,0%	1 696 939	1 878 810	31 374	11 840	1 922 024	-225 085	113%



Frais de santé 2016 Reste à charge retraité depuis 4 ans

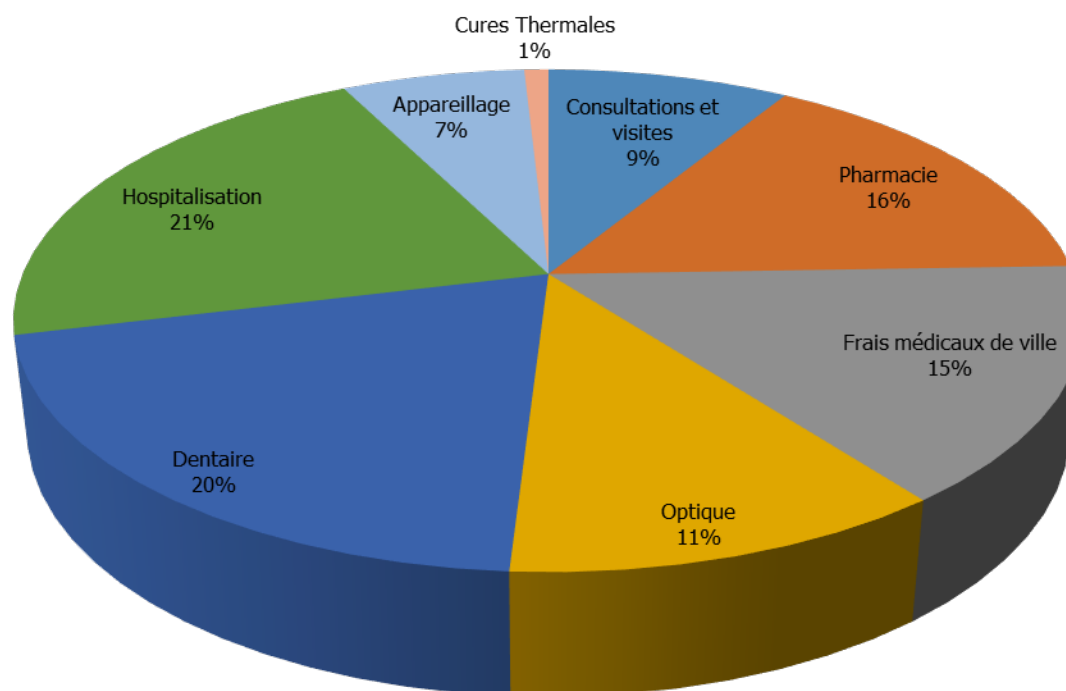




Frais de santé Retraités

La ventilation des remboursements par grands postes

Répartition de la consommation médicale par grands postes de garanties

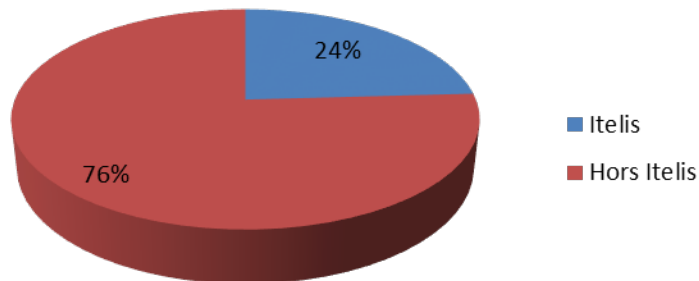




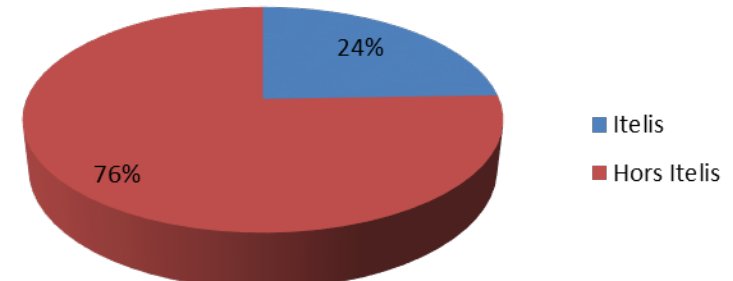
Frais de santé Retraités Analyse poste optique avec ITELIS

- Au 31/12/2016, l'impact réel sur le P/C est de -0,05%

Répartition Verres Itelis / Hors Itelis



Répartition Montures Itelis / Hors Itelis





Synthèse Prévoyance / Frais de santé

- **Un régime Frais de santé 2016 actif et retraité excédentaire avec un résultat à 94 %,**
- **Un taux de couverture de votre régime Frais de santé de bon niveau à 87,6%.**
- **Passage au contrat responsable au 01/01/2017**

Actualités prochaines ,

Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
Dépendance



Humanis



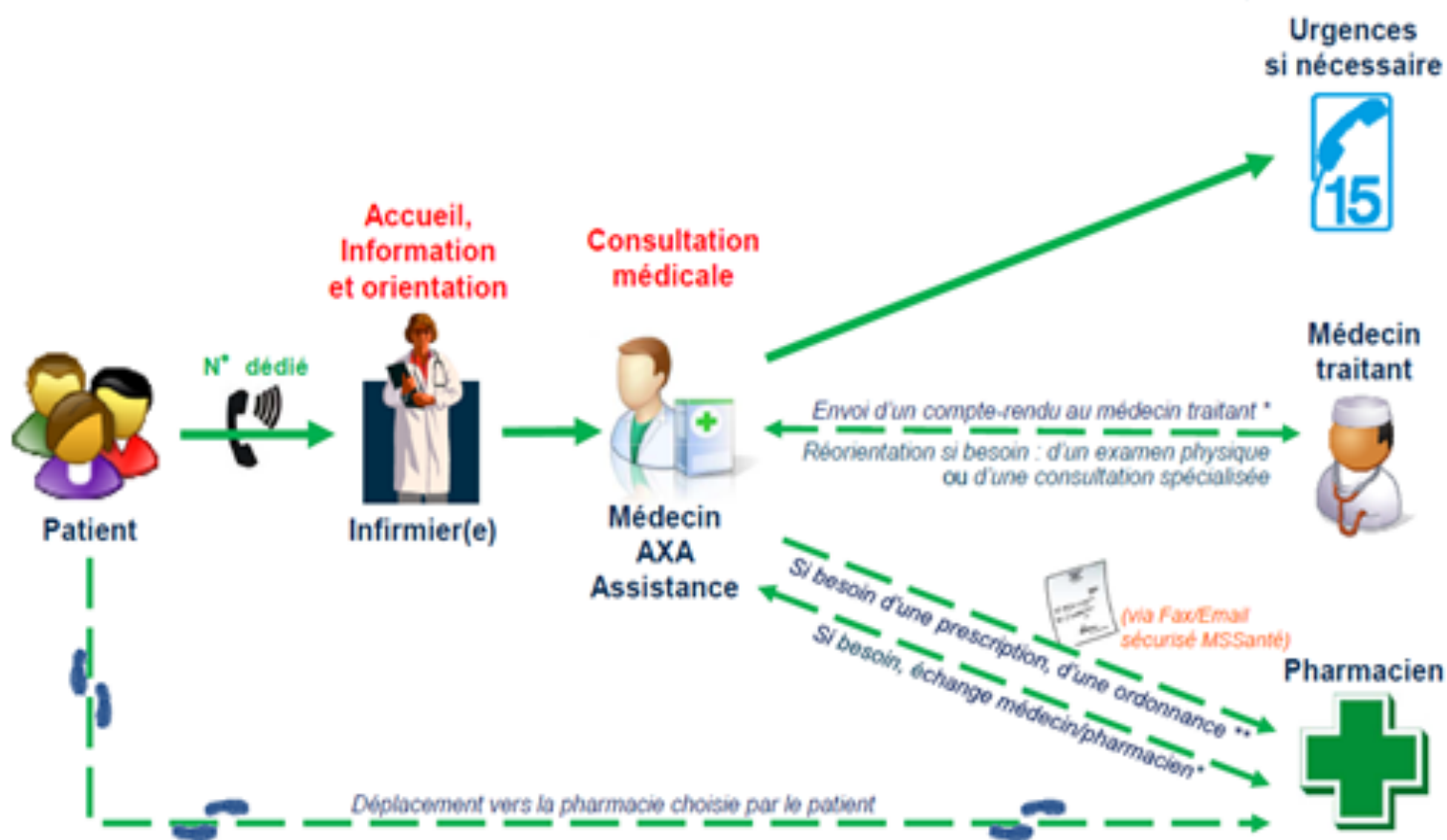
EVOLUTIONS DES POSTES EN 2018

Suite à la réunion avec votre Direction ,
nous sommes en train d' étudier une augmentation
des postes suivants :

- OSTEOPATHIE
- LE POSTE DENTAIRE



TELECONSULTATIONS





TELECONSULTATIONS

Les points clés du service :

- Une consultation de médecine générale réalisée par téléphone avec un médecin d'AXA Assistance inscrit à l'Ordre des Médecins
- Un service accessible en français 24h/24, 7j/7, partout dans le monde
- Une orientation vers un service d'urgence si besoin
- Un entretien protégé par le secret médical, vis-à-vis de l'employeur et de l'assureur un compte-rendu envoyé au médecin traitant, avec l'accord du patient.
- Si le médecin le juge nécessaire, possibilité d'une prescription avec transmission de l'ordonnance au pharmacien choisi par le patient, partout en Europe
- Un service officiellement enregistré et sécurisé :
Conforme au décret n°2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la télémédecine
Sur la base d'un contrat conclu avec l'Agence régionale de santé (ARS) compétente
- Autorisé par la CNIL

Point sur la nouvelle gestion,

Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
Dépendance



Humanis



RAPPEL DES POINTS DE CONTACTS



par courrier à :
**Humanis - TSA 49158 -
73025 Chambéry Cedex**



par téléphone au :
03 80 28 25 53



via votre Espace client :
rubrique « messagerie »

Adresse mail possible mais légèrement plus longue en traitement :

▪ **relationsclients@humanis.com**



POINT D'INFORMATION SUR LES MEDECINES DOUCES.

Chiropractie, ostéopathie

100 € /an/bénéficiaire

Nutritionniste, diététicien

60 € /an/bénéficiaire

JUSTIFICATIFS DEMANDES :

Médecine alternative

Note d'honoraires originale du praticien justifiant de sa spécialité (cachet, mention...)

BESOIN DU NUMERO ADELI :

ADELI est le répertoire national d'identification des professionnels de santé. Un numéro ADELI est attribué à tous les praticiens salariés et libéraux et leur sert de numéro de référence. Il figure sur la carte de professionnel de santé (CPS) pour les professionnels relevant du code de la santé publique.



POINT D'INFORMATION SUR LES MEDECINES DOUCES.

Le nutritionniste est un médecin :

« Le nutritionniste ou médecin nutritionniste a suivi une formation médicale de base (bac + 8) et une formation complémentaire spécialisée en nutrition sous la forme d'un Diplôme universitaire (DU) ou inter-universitaire (DIU), ou d'un Diplôme d'études spécialisées complémentaires (DESC) »

Le diététicien ou diététicien nutritionniste est un professionnel de santé dans le domaine de la nutrition. Il a suivi, après le baccalauréat, un Brevet de technicien supérieur (BTS) spécialisé dans la diététique ou un Diplôme universitaire de technologie (DUT) en génie biologique, option diététique, en deux ans. Le diététicien joue un rôle de formateur et d' éducateur en matière de nutrition. Il élabore des programmes alimentaires personnalisés et veille à l' équilibre nutritionnel de ses patients. Il peut exercer son métier en profession libérale, en milieu hospitalier, en collaboration avec des médecins ou dans des collectivités (cantines scolaires, centres de vacances...).



Des agences à votre écoute





Une équipe de professionnels dédiée

- Données du 01/01/2017 au 31/05/2017

	Delai de traitement client	Nombre Demandes
AFFILIATION/VIE DU CONTRAT	5,12	211
PRESTATIONS PREVOYANCE	7,12	17
PRESTATIONS SANTE	5,12	752



Une équipe de professionnels dédiée

- Données du 01/01/2017 au 31/05/2017

		Delai de traitement client	Nombre Demandes
AFFILIATION/VIE DU CONTRAT	1	7,75	64
	2	2,76	46
	3	4,71	34
	4	3,84	32
	5	4,97	35
PRESTATIONS PREVOYANCE	1	1,00	1
	2	9,00	8
	3	5,33	3
	4	3,75	4
	5	17,00	1
PRESTATIONS SANTE	1	2,30	131
	2	5,09	144
	3	6,69	171
	4	5,52	151
	5	5,42	155

En ANNEXE

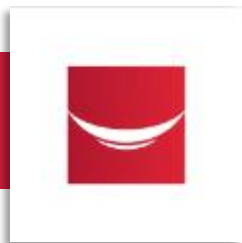
- ITELIS
- Rappel sur les services salariés .

Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
Dépendance



Humanis

- Rappel sur les CAS et les non CAS.



Le réseau ITELIS : un outil de maîtrise des dépenses de santé.

■ Tiers payant optique et dentaire.

► TOUJOURS PLUS DE PARTENAIRES DE PROXIMITÉ

- Un objectif de **3 000 opticiens** attendus dans le nouveau réseau, soit environ 800 prestataires supplémentaires dans toute la France
- La recherche de la meilleure **répartition géographique** pour mieux satisfaire les clients bénéficiaires d'Itelis

► TOUJOURS PLUS D'ÉCONOMIES

- **40 % d'économie en moyenne** sur les verres grâce à des tarifs négociés *
- **15 % minimum de remise** sur les montures et le para-optique (lunettes de soleil, produits lentilles...)
- **-10 % minimum** sur les lentilles
- Des **offres promotionnelles** en cours dans les magasins partenaires en plus des avantages Itelis

* Économie moyenne calculée sur la base des corrections les plus fréquentes et des tarifs des verres de marque les plus vendus, tous types de verres confondus (unifocaux, mi-distance et multifocaux). Source : bases de données Itelis 2014.

► TOUJOURS PLUS DE SERVICES

- Le **tiers payant** pour éviter l'avance d'argent, à hauteur de la garantie du contrat
- Un **examen annuel** de la vue** et l'**entretien** de votre équipement **offerts**
- Une **garantie casse gratuite** de 2 ans sans franchise pour la monture et les verres et 6 mois pour les lentilles traditionnelles (1 remplacement par élément cassé, effectué par l'opticien ayant vendu l'équipement et sur présentation de l'équipement cassé)

► TOUJOURS PLUS DE QUALITÉ

- Un accord avec les **10 verriers** parmi les plus représentatifs du marché*** sur la traçabilité et la qualité des produits proposés
- La valorisation de **plusieurs critères de qualité** : la certification label "Origine France Garantie", la recherche et développement avec publication de brevets d'invention, et la réalisation de tests par des organismes externes indépendants

** Selon les dispositions légales en vigueur

*** BBGR, CODIR, ESSILOR, HOYA, MEGA OPTIC, NOVACEL, OPTISWISS, RODENSTOCK, SHAMIR et ZEISS VISION CARE (liste susceptible d'évoluer)



Rappel des moyens pour les salarié(s).

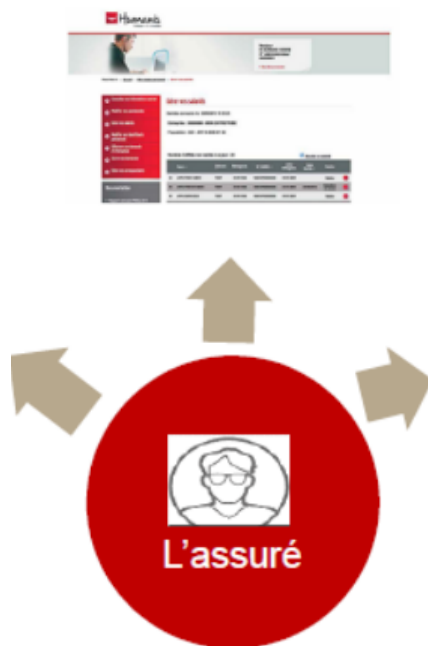
En mutuelle, il me semble important de vous rappeler les moyens que vous avez à votre disposition :

Extranet salarié = espace personnel

<https://espacesclients.humanis.com>



- Téléphone
- Mail
- Courrier



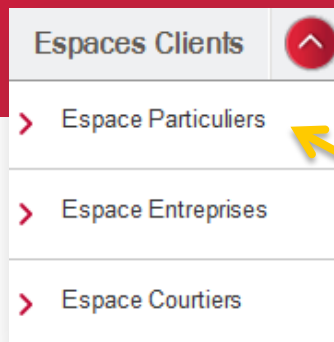
Appli-santé
sur votre téléphone





Page de connexion simplifiée

Depuis les sites internet du groupe :



The screenshot shows the 'Page de connexion simplifiée' for Humanis and Radiance. At the top, there are tabs for 'Vous êtes un particulier' (1), 'Vous êtes une entreprise' (2), and 'Remboursement RSI' (3). Below the tabs, the heading 'Bienvenue sur votre Espace Client' is followed by the instruction 'Sélectionnez ci-dessous l'espace auquel vous souhaitez accéder :'. There are three main sections: 'RETRAITE' (4) with a description of career records and pension requests, 'SANTÉ / PRÉVOYANCE' (5) with a description of health guarantees and reimbursements, and 'ÉPARGNE' (6) with a description of various accounts like PEE and PERCO. Each section has a button labeled 'J'accède à mon espace client'. At the bottom, there are two promotional banners: 'GRAND JEU "FACILITEZ-VOUS LA VIE"' (7) about winning a bicycle and other gifts, and 'CRIA PRÉVOYANCE' and 'IPSEC PRÉVOYANCE' with links to 'J'accède à mon espace assurés'.

1 Accès Particulier

Au clic sur l'onglet, il faut sélectionner l'espace client selon le domaine

2 Accès Entreprise

Au clic sur l'onglet, il faut sélectionner l'espace client selon le domaine

3 Accès RSI

Au clic sur l'onglet, il faut sélectionner l'espace client selon le domaine

4 Bouton permettant d'accéder aux Espaces Clients Retraite

5 Bouton permettant d'accéder aux Espaces Clients Santé/Prévoyance

6 Bouton permettant d'accéder aux Espaces Clients Epargne

7 Le saviez-vous ?

Encart d'information ponctuelle, événements en cours, interventions techniques, des nouveautés à propos de vos e-services...



Page de connexion simplifiée

Particulier | Entreprise | Indépendant | Courtier | Groupe

Portail Instances | Nous contacter | Espace Presse

Recherche sur le site Humanis

Espaces Clients

Protéger c'est s'engager

Groupe

Qui est Humanis ?

Pourquoi sommes-nous différents ?

Ressources Humaines

Presse & Actualités

VOTRE ESPACE CLIENT PARTICULIER

Accueil > Groupe Humanis > Votre Espace Client Particulier

[Vous êtes un particulier](#) [Vous êtes une entreprise](#) [Remboursement RSI](#)

VOUS ÊTES UN PARTICULIER

SÉLECTIONNEZ L'ESPACE AUQUEL VOUS SOUHAITEZ ACCÉDER :

RETRAITE

Consultation des relevés de carrière, suivi de la demande et des paiements de retraite...

J'accède à mon espace client

SANTÉ / PRÉVOYANCE

Consultation des garanties santé, suivi des remboursements santé, demande d'une prise en charge hospitalière...

J'accède à mon espace client

ÉPARGNE

Suivi des différents comptes : PEE, PERCO..., demandes de versements, d'arbitrage ou de rachats...

J'accède à mon espace client

CRIA Prévoyance

[Accédez à votre espace client prévoyance](#)

IPSEC Prévoyance

[J'accède à mon espace assurés Ipsec](#)

Prochainement :
Nouvelle page de
connexion simplifiée
intégrée au nouveau
site internet



Espace Client Particulier Santé/Prévoyance

Se connecter

Page de connexion à l'Espace Client Particulier Santé/prévoyance

Vous êtes ici > Accueil

Mon espace client Santé / Prévoyance

1 J'AI DÉJÀ UN COMPTE

Mon identifiant
Exemple: 01234567
[J'ai oublié mon identifiant](#)

Mon mot de passe
[J'ai oublié mon mot de passe](#)

☐ Se souvenir de mon identifiant

[Je m'identifie](#)

[Avez-vous besoin d'aide?](#)

2 PREMIÈRE VISITE ?

- Une création de compte, simple et rapide
- Un espace sécurisé, gratuit et disponible 24h/24 et 7j/7
- Un accès à des services en ligne pratiques et personnalisés

[Je crée mon compte](#)

[Avez-vous besoin d'aide?](#)

3 Vous êtes expatrié(e) ou détaché(e) : [rendez vous sur l'espace Client dédié à nos clients à l'international.](#)

DES SERVICES ET DES AVANTAGES POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE

Je consulte le détail de mes remboursements de santé, mon historique et je peux télécharger mes relevés.

Je gère et je consulte : mes contrats, bénéficiaires et garanties.

J'effectue mes démarches :

- Une hospitalisation prévue ? Je réalise en ligne une demande de prise en charge hospitalière
- Je transmets un devis dentaire ou optique pour connaître le montant de ma prise en charge

DÉCOUVREZ L'APPLI SANTÉ HUMANIS

Pour profiter de mes services où que je sois, je télécharge l'application sur l'Apple Store et Google Play depuis mon mobile ou ma tablette.

En un coup d'oeil, je retrouve mes services essentiels : mes remboursements, la géolocalisation des professionnels de santé, mes demandes de prises en charge hospitalières ...

Copyright Groupe Humanis 2015 Tous droits de reproduction réservés Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

- 1 Encart de connexion, Saisir son identifiant (Numéro d'adhérent à 8 chiffres présent sur la carte de Tiers payant) et son code d'accès
- 2 Encart de création de compte
- 3 Accès à l' Espace client dédié à l' international



Espace Client Particulier Santé/Prévoyance

Les e-services pour les particuliers

Cet espace client s'adresse aux particuliers et permet d'accéder à l'ensemble des e-services liés à ses contrats Santé et/ou Prévoyance au sein du Groupe Humanis que vous ayez des contrats collectifs ou individuels.

Liste des e-services

Mon profil :

- Déclarer une modification de coordonnées et de Caisse d'assurance maladie (pour le maintien du tiers payant)
- Consulter et modifier des avis et commentaires sur les e-services
- Choisir des préférences pour les conseils et solutions personnalisés
- Modifier ses coordonnées bancaires
- Modifier ses informations personnelles
- Modifier mes abonnements et alertes emails/ SMS
- Modifier mon abonnement au e-relevé

Contrats et garanties :

- Consulter des postes de garanties en prévoyance
- Consulter les garanties et les taux en santé et les imprimer
- Consulter mes contrats et la liste de mes bénéficiaires
- Visualisation du branchement Noémie pour les contrats en santé
- Visualiser la désignation de bénéficiaire pour les contrats prévoyance si communiqué
- Consulter ses cotisations pour les contrats individuels
- Télécharger les notices Santé et Prévoyance de mes contrats
- Visualisation du branchement Noémie pour les contrats en santé

The screenshot displays the Humanis client portal interface. At the top, there are logos for Humanis and Radliance, along with a 'Déconnexion' link. Below this is a navigation bar with icons for 'Profil et contrats', 'E-relevés et remboursements', 'Documents utiles et démarches', 'Messagerie', 'Outils et simulateurs', and 'Conseils et solutions personnalisés'.

The main content area is divided into several sections:

- DERNIER REMBOURSEMENT:** Shows a reimbursement amount of 6.90 € for the date 26/07/16, with a button to view more.
- DERNIER E-RELEVÉ:** Shows the month of September 2016, with a button to download the latest e-relevé.
- MONTANT DE VOS REMBOURSEMENTS SUR LES 6 DERNIERS MOIS:** A bar chart showing reimbursement amounts in € for the months of May, June, July, August, September, and October. The chart shows a significant increase in May and June, followed by a sharp drop in July and August, and then a slight increase in September and October.
- MES DÉMARCHES EN LIGNE:** A section listing online démarches. It shows two entries: 'Changement d'adresse / état 02/06/16 civil / téléphone' with a status of 'En cours de traitement', and 'Modification de l'adresse email' with a status of 'Terminée'. There is a button 'Je consulte mes démarches'.
- CONSEILS ET SOLUTIONS PERSONNALISÉS:** A section titled 'Humanis vous accompagne au quotidien. Venez Découvrir les articles et conseils que nous avons spécialement sélectionnés pour vous.' It features a large image of a man's face and a button 'Afficher la carte'.

On the right side of the interface, there are several sidebar sections:

- Profil et contrats:** A section with a profile icon and text: 'Vous pouvez ici modifier votre profil et consulter l'ensemble de vos contrats, garanties et bénéficiaires.'
- Informations personnelles:** A section with a plus icon.
- Profil et contrats:** A section with a plus icon.
- Alertes et abonnements:** A section with a plus icon.
- Messagerie en ligne:** A section with a mail icon and text: 'Besoin de nous contacter ? Utilisez votre messagerie en ligne pour nous contacter, nous envoyer des documents ou poser une question.' There is a button 'Nous écrire'.
- L'agence près de chez vous:** A section with a location pin icon and text: 'Besoin d'un conseil en agence ? Utilisez notre service de géolocalisation.' It features a map and a button 'Afficher la carte'.

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'FAQ', 'Lexique', 'Conditions générales d'utilisation', and 'Mentions légales'. Below these links is a copyright notice: 'Copyright Groupe Humanis 2015 Tous droits de reproduction réservés'.



Espace Client Particulier Santé/Prévoyance

Les e-services pour les particuliers

Cet espace client s'adresse aux particuliers et permet d'accéder à l'ensemble des e-services liés à ses contrats Santé et/ou Prévoyance au sein du Groupe Humanis que vous ayez des contrats collectifs ou individuels.

Liste des e-services

E-relevés et remboursements :

- Consulter ses remboursements santé par date, bénéficiaire et catégorie de dépenses
- Accès au diagramme des remboursements santé des 6 dernier mois
- Accès au disque de répartition des dépenses de santé par catégorie
- Consultation et téléchargement des relevés en santé dématérialisés
- Consultation des cotisations pour les contrats santé ou prévoyance ayant un paiement par l'assuré
- Accès au diagramme des remboursements santé des 6 dernier mois
- Accès au disque de répartition des dépenses de santé par catégorie

Documents utiles et démarches :

- Accès et téléchargement de la carte de tiers payant dématérialisée
- Accès et téléchargement des principaux documents de gestion
- Accès et téléchargement des guides pratiques
- Télécharger une attestation d'affiliation Santé par bénéficiaire
- Avoir des informations pratiques sur les démarches à réaliser en ligne

The screenshot displays the Humanis Espace Client Particulier Santé/Prévoyance interface. At the top, there are logos for Humanis and Radiance, along with a 'Déconnexion' link. The main navigation bar includes links for 'Profil et contrats', 'E-relevés et remboursements', 'Documents utiles et démarches', 'Messagerie', 'Outils et simulateurs', and 'Conseils et solutions personnalisés'. The breadcrumb trail shows 'Accueil > E-relevés et remboursements > Vos derniers remboursements santé'.

The 'E-relevés et remboursements' section is active, showing 'Vos derniers remboursements santé'. It includes a bar chart titled 'Montant de vos remboursements sur les 6 derniers mois' and a donut chart titled 'Répartition de vos frais sur les 6 derniers mois'. The bar chart shows reimbursements in € for the months of May, June, July, August, September, and October. The donut chart shows the distribution of expenses.

Below the charts, there is a section for 'Choisissez votre mode d'affichage:' with tabs for 'Virements', 'Bénéficiaires', and 'Catégories de dépenses'. The 'Virements' tab is selected, showing a table of reimbursements for 2016. The table has columns for the month and the amount. The months listed are Juillet, Juin, Mai, Avril, and Mars.

At the bottom, there is a feedback section titled 'Notez notre e-service' with a star rating system and a 'Valider' button. There is also a link for 'Toutes les questions/réponses'.



Espace Client Particulier Santé/Prévoyance

Les e-services pour les particuliers

Cet espace client s'adresse aux particuliers et permet d'accéder à l'ensemble des e-services liés à ses contrats Santé et/ou Prévoyance au sein du Groupe Humanis que vous ayez des contrats collectifs ou individuels.

Liste des e-services

Messagerie en ligne:

- Demander de prise en charge hospitalière
- Transmettre un devis dentaire ou optique
- Demander à ajouter ou supprimer un bénéficiaire
- Transmettre un justificatif de portabilité
- Faire une demande de vs en cas de dépassement d'honoraire
- Transmettre les justificatifs d'enfants à charge pour les enfants majeurs
- Transmettre des justificatifs pour remboursement santé
- Transmettre la notification de montant de pension d'invalidité et/ou le décompte d'invalidité Sécurité Sociale
- Localiser un professionnel de santé (Réseau Itélis ou Isanté selon votre contrat santé)
- Envoyer un message aux services du Groupe Humanis
- Suivre l'état d'avancement de ses demandes et ses démarches en ligne
- Recevoir de message du Groupe Humanis
- Etre alerté lorsque qu'un message est en attente de retour de ma part.

Humanis Protéger c'est s'engager **Radiance** Groupe HUMANIS Service Clientèle 0800 10 10 10 0800 10 10 10

Accueil > Messagerie en ligne > **Nous écrire**

Messagerie en ligne

Boîte de réception

Nous écrire

Suivi de vos demandes

Nous écrire

Grâce à votre messagerie vous pouvez nous contacter, envoyer un message ou réaliser une démarche.

Demande de devis

- Transmettre un devis dentaire
- Transmettre un devis optique
- Demande de devis dans le cas de dépassements d'honoraires

Changement de situation

- Transmettre une demande d'ajout de bénéficiaire
- Demande de radiation de bénéficiaire
- Transmettre un justificatif de portabilité

Maladie et Remboursements

- Demande de prise en charge hospitalière
- Demandes de remboursements: transmission des justificatifs
- Transmettre un bordereau de remboursement d'indemnités journalières Sécurité Sociale
- Transmettre l'avis d'arrêt de travail initial et/ou de prolongation du médecin
- Transmettre une attestation de Sécurité sociale
- Réexpédition de carte de tiers payant
- Transmettre la notification de montant de pension d'invalidité et/ou le décompte d'invalidité Sécurité Sociale

Autres

- Dysfonctionnement espace client
- Transmettre un message

FAQ | Lexique | Conditions générales d'utilisation | Mentions légales

Copyright Groupe Humanis 2015 Tous droits de reproduction réservés



Espace Client Particulier Santé/Prévoyance

Les e-services pour les particuliers

Cet espace client s'adresse aux particuliers et permet d'accéder à l'ensemble des e-services liés à ses contrats Santé et/ou Prévoyance au sein du Groupe Humanis que vous ayez des contrats collectifs ou individuels.

Liste des e-services

Outils et simulateurs :

- Géo localiser des professionnels de santé du réseau Isanté
- Géo localiser des professionnels de santé du réseau Itélis
- Accéder à la Plateforme Santéclair
- Accéder à l'espace client OCIRP sans reconnexion pour les clients avec contrat dépendance
- Accéder aux différents outils en ligne Retraite et Epargne

Conseils et solutions personnalisés :

- Accéder à des conseils en fonction du profil client :
 - à des articles action sociale
 - à des articles santé/prévoyance
 - à des articles retraite
 - à des articles internationale



Liste des e-services

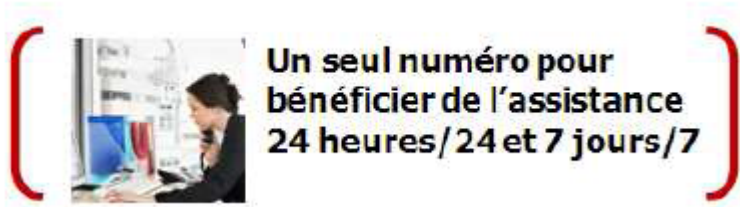
- Consulter ses remboursements santé Humanis par date
- Visualiser et télécharger sa carte de tiers payant et celle de sa famille
- Géo localiser des professionnels de santé du réseau Isanté et/ ou Itélis
- Accéder à l' application du réseau et services + Itélis
 - carnet vaccinal
 - expertise santé
 - prix moyens de l' optique, du dentaire et des actes hospitaliers principaux
 - quizz santé
 - trouver un professionnel du réseau Itelis
- Faire une demande de prise en charge hospitalière et la suivre
- Suivre sa prise de médicaments (pilulier)
- Envoyer un message
- Localiser les agences Humanis
- Liste des numéros d' urgence (antipoison, pompiers...)
- Gérer son profil (adresse mail, code d' accès ...)





Assistance des services pour vous écouter, vous aider et vous orienter ...

■ L'assistance ...



Protection Juridique Médicale



- ✓ Accès à un service d'informations juridiques en droit médical et droit de la santé.
- ✓ Assistance pour une solution amiable et/ou prise en charge judiciaire en cas de litige avec un professionnel de la santé.

■ L'action sociale ...

- Anticiper et retarder la perte d'autonomie
- Accompagner les personnes en situation de handicap et leurs proches
- Prévenir et soutenir les situations de rupture sociale
- Aides individuelles.



Rappel sur les Médecins Signataires ou pas de la convention médicale ?



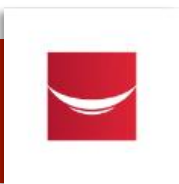
Non Conventionné(e)

Secteur 3 : tarifs totalement libres à dépassements d'honoraires souvent excessifs

Conventionné(e)

Secteur 1 : Généralement pas de dépassement (sauf pour travail le week-end ou en dehors de heures d'ouverture.)

Secteur 2 : Médecin qui pratique des dépassements d'honoraires « avec tact et mesure »



Rappel : Les Objectifs du Contrat Responsable.

➔ Réguler les dépassements d'honoraires en limitant la prise en charge des dépassements d'honoraires **des médecins non adhérents au « Contrat d'accès aux soins » (NON CAS)** avec la distinction entre les « **Médecins adhérents au contrat d'accès au soins » (CAS *)**.

Cette notion de CAS et NON CAS se transforme en **OPTAM* et NON OPTAM au 01/01/2017.**

(Ces nouveaux conventionnements concernent les médecins en secteur 1 et 2.)*

➔ Limiter les garanties optiques.



* CAS = CONTRAT D'ACCES AUX SOINS

* OPTAM = OPTION PRATIQUE TARIFAIRE MAITRISES A L'ENSEMBLE DES MEDECINS.

* OPTAM CO = OPTION PRATIQUE TARIFAIRE MAITRISES AUX SPECIALITES DE CHIRURGIE OU GYNECO-OBSTRETIQUES.



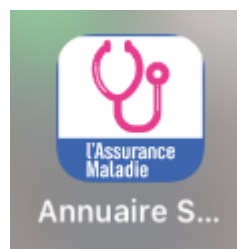
En Pratique CAS ou non CAS !

Comment savoir si son médecin est CAS ou OPTAM ?

➔ **sur le site de la Sécurité Sociale**

<http://ameli-direct.ameli.fr/>

➔ **sur l'application d'Ameli**



➔ **+ Affichage au cabinet**

Je recherche :

☒ Un professionnel de santé
Un médecin, un chirurgien dentiste, une infirmière...

☐ Un établissement de soins
Un hôpital, une clinique, un centre de soins...

Je renseigne au moins 1 des 3 critères ci-dessous :

Nom
Nom : Girard, Jean Dupont

Profession
Sélectionnez la profession ou le métier exercé (à partir de la liste)
Optométriste
Liste des professions

Acte
Sélectionnez l'acte ou le traitement effectué (à partir de la liste)
Chirurgie de la cataracte
Liste des actes

Type d'honoraires
Sélectionnez un type d'honoraires
Indicatif

Carte Vitale *Chargé de la carte*
Indicatif
Oui
Non

Femme/Homme
Indicatif
Un professionnel femme
Un professionnel masculin

Où ?
à proximité de
Ex : Rue des Acacias, 13789, Paris, 65, 071, Bretagne

Exemple



annuaire santé

Je m'informe avant de consulter



Accéder à mon compte

Ouvrir mon compte

Accueil > Professionnels de santé > Résultats de la recherche

> Imprimer la liste de résultats

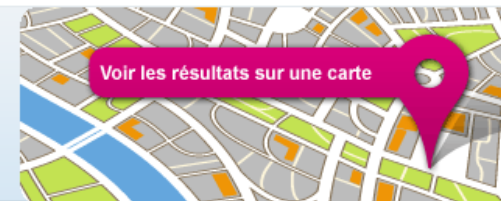
57 résultats correspondent à votre recherche

Le nom commence par :

Dans la liste ci-dessous, ne figurent que les professionnels de santé qui exercent une activité libérale.

Modifier votre recherche

Nouvelle recherche



Voir les résultats sur une carte

13



Radiologue



Honoraires avec dépassements maîtrisés (contrat d'accès aux soins)

Conventionné secteur 1 avec contrat d'accès aux soins



4



950 m



Honoraires avec dépassements maîtrisés (contrat d'accès aux soins)

Conventionné secteur 2 avec contrat d'accès aux soins





Exemple

Où trouver la notion de CAS OPTAM ?

CAS/OPTAM



Non CAS/
NON OPTAM



Merci pour votre attention.

Retraite
Prévoyance
Santé
Epargne
Dépendance



Humanis